



莆田市医疗保障专题

—— 莆田市医疗保障局



莆田市人民政府

[www.putian.gov.cn](http://www.putian.gov.cn)

# 电子凭证激活工作推进会

莆田市医保中心



# 医保电子凭证 推广活动

莆田市医疗保障局

支付宝（中国）网络有限公司

什么是医保电子凭证？

领取医保电子凭证有什么好处？

如何激活医保电子凭证？

国家医疗保障局  
National Healthcare Security Administration



## 国家医疗保障局办公室

医保办发〔2020〕10号

### 国家医疗保障局办公室

### 关于全面推广应用医保电子凭证的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医疗保障局：

前期，国家医保局在山东等省市开展了医保电子凭证先行测试，为加快推进“互联网+医保”发展，提升医保公共服务的品质和便利性，在总结医保电子凭证第一批上线运行地区推广使用

## 福建省医疗保障局

闽医保办函〔2020〕39号

### 福建省医疗保障局关于坚决完成 电子凭证激活年度任务的函

各设区市医保局、平潭综合实验区社会事业局，直属各单位：

2020年11月24日国家局在重庆召开全国医疗保障信息化标准化建设培训会，施子海副局长在会上作了讲话并对各省医保局电子凭证的激活情况进行通报，强调各省2020年12月底前必须要完成30%的激活任务。截至11月底我省累计激活医保电子凭证约830万人，离30%的激活任务还差320万的激活量，为完成国家局要求的激活任务，现对我省电子凭证激活年度任务有关事项通知如下：

# 用户覆盖

支付宝实名用户已覆盖绝大多数医保参保人

323+万

莆田市参保用户

本市的医保参保用户实现互联网化。

12+亿

全球用户

目前是全球最大的一站式生活方式平台。

基于支付宝实名用户能力，通过支付宝App客户端内外以及媒体渠道实现用户方便快捷领取、使用电子医保凭证



端内

首页  
卡包-证件夹  
市民中心  
.....



线下

医院  
药店  
小区  
.....



端外

微博  
抖音  
今日头条  
.....



媒体

央媒（广电、报纸、网络）  
省级媒体  
各地市媒体  
.....



# 医保电子凭证的作用



# 医保电子凭证相关新闻





# 哪里使用医保电子凭证?



A 扫描铺设在药店、医院的支付宝宣传材料二维码

B 支付宝首页-付钱/收钱-医保码

C 支付宝首页-卡包-证件-医保电子凭证

D 支付宝首页-市民中心-医保电子凭证

E 支付宝首页-市民中心-医保-医保电子凭证

F 支付宝首页-市民中心-办事大厅-医保电子凭证

G 支付宝首页搜索-医保电子凭证

# 医保电子凭证在支付宝的入口



## A 证件夹入口



## B 市民中心入口



## C 办事大厅入口



## D 医保入口



## E 搜索入口



# 医保电子凭证的激活流程



## A 立即添加



## B 同意协议并激活



## C 采集人脸



## D 立即使用



## F 设置密码



# 医保电子凭证--领取作业推广码



— 国家医保局官方监制 —

## 支付宝刷医保 手机付 免带卡

支付领最高1万元

扫一扫 领取医保电子凭证

领取现金红包

使用步骤：  
1. 首页卡包一证件  
2. 医保电子凭证  
3. 点击“立即使用”

中国医疗保障 × 支付宝 ALIPAY

21:36 4G

### 支付宝福利码激活

码编号 2020071414160226525000025

基本信息

账号 [模糊]

昵称 [模糊]

手机号 13333015080

分组 请输入分组名称

服务类型

其他

**门店**

门店地址 建设北大街风尚宜都一区1层

门店名称 明泰源医药商场

**门店类型** 医药

请阅读《福利码激活服务协议》

同意协议并激活

晚上11:44

### 支付宝福利码激活

完成

志和堂

搜索

推荐门店

- 天翼(朝阳路营业厅)  
邯郸市丛台区中国电信光明北大街营业厅
- 新荷兰联通营业厅  
邯郸市丛台区和平路与中华大街东行200米路北
- 中国电信(光明大街营业厅)  
邯郸市邯山区中国电信(光明南大街营业厅)
- 和平供电营业厅24小时电费自助服务厅  
邯郸市邯山区和平路350号

晚上11:44

### 支付宝福利码激活

完成

志和堂

搜索

搜索结果

- 志和堂大健康药房**  
河北省邯郸市丛台区世纪大街69附近
- 志和堂药房  
河北省邯郸市丛台区中华南大街中华南4号院门口路南
- 志和堂药房  
河北省邯郸市邯山区和平路飞机票代售处旁
- 志和堂药房  
河北省邯郸市丛台区丛台路81号河北工程大学附属...

晚上11:44

### 支付宝福利码激活

码编号 2019102209460106389000388

基本信息

账号 186\*\*\*\*\*22

昵称 赵国军

手机号 18603293222

分组 请输入分组名称

服务类型

其他

门店

**门店地址** 河北省邯郸市丛台区广泰街398

门店名称 天德药房

门店类型 其他

请阅读《福利码激活服务协议》

同意协议并激活

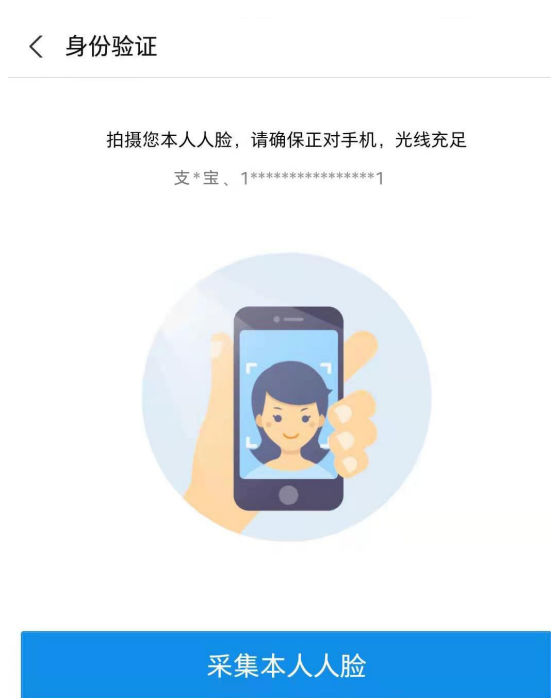
# 医保电子凭证领取---扫码领取



扫码



领取医保电子凭证



刷脸认证



完成绑定

## 医保电子凭证 怎么激活？

如果遇到用户没有支付宝怎么办？

# 支付宝新用户流程--在应用商店下载并注册



应用市场搜索支付宝并下载



输入手机号注册



输入验证码完成注册



# 支付宝新用户--扫码领取红包



使用新注册的支付宝, 扫描拉新码, 领取红包, 按系统提示, 完成实名认证 (扫脸认证), 领取红包

# 支付宝新用户流程--完成话费充值



身份验证成功后，使用10元话费红包进行充值，注意支付金额是否为“0”元

# 新用户福利视频教程



◀请打开手机支付宝▶

# 支付宝医保电子凭证支付流程



参保人扫码



去支付



点击立即使用



展码支付

# 给消费者的支付奖励



## 第一重礼

消费者第一次激活医保电子凭证，并进行一笔满5元的医保支付，即可领取最高100元的现金红包，用户每日最多获得1次，活动期间最多获得3次。



## 第二重礼

消费者在医保码付款页进入福利专区，在医院完成一笔医保电子凭证支付，即可领取最高99元的现金红包。



## 第三重礼

消费者每笔医保支付后，可直接在付款完成页参与抽奖，最高可得10000元现金红包。



## 红包位置

消费者进入卡包，在优惠券中即可查看自己获得的现金红包，红包可用于日常消费。



- 问：参保人绑定医保电子凭证是否需要携带医保卡？
- 答：绑定电子医保码不需要医保卡，只要确定绑定人有医保卡，支付宝跟医保卡是同一个人就可以绑定。
- 问：消费者是否可绑定非本人的医保电子凭证？
- 答：不可以，消费者只能绑定本人的医保电子凭证。
- 问：参保多长时间可绑定医保电子凭证？
- 答：参保半年以上。
- 问：医保电子凭证能否查询医保余额或者医保消费明细？
- 答：可以通过支付宝App内的电子社保卡模块查询；
- 查询路径：支付宝App首页-市民中心-医保-医保电子凭证

# 如何帮助更多人激活医保电子凭证



- **方法一：**通过线上媒介（微信朋友圈，微信群）的方式，群发消息引导参保人到场激活医保电子凭证；
- **方法二：**通过线下媒介（村广播、传单）的方式，引导参保人到场激活医保电子凭证；
- **方法三：**通过老带新方式，成功参加活动用户邀请周边用户的形式，引导参保人到场激活医保电子凭证。

# 医保电子凭证官方联络人



**李黎飞：13911861056**





感谢大家

支付宝（中国）网络有限公司